

ЧТО ТАКОЕ ИНФОМАТ?



Инфомат - электронное терминальное устройство, внешне напоминающее аппараты оплаты различных платежных систем.

Инфомат обладает большим количеством интегрированных устройств, позволяющих:

- получать информацию о государственных услугах,
- распечатывать бланки заявлений,
- совершать различные платежи банковскими картами и наличными денежными средствами,
- сканировать документы и штрих-коды,
- получать аудио и видео-консультации,
- использовать универсальную электронную карту.

Информационные мультимедийные киоски (ИМК), или Инфоматы, уже давно получили широкое распространение на Западе.

Интуитивный интерфейс, высокая скорость работы, удобство использования – вот основные факторы, которые привлекают потребителей и обеспечивают популярность данного решения. Сфера применения Инфоматов огромна. К примеру, существуют системы, ориентированные на конкретную возрастную группу (Виртуальный Развлекательный Центр, разработанный для сети ресторанов быстрого питания Burger King и ориентированный на детей). Вместе с тем, есть

решения, рассчитанные на широкий круг потребителей (информационно-справочная система "Инфомат-УЗ").

При этом использование сенсорных экранов и корпусов повышенной прочности позволяет добиться надежности и автономности киосков. Конструкция оборудования и использование специализированных материалов при его изготовлении обеспечивает защиту от внешних воздействий.

Современное программное обеспечение разрабатывается с учетом быстро меняющихся потребностей пользователей и позволяет легко обновлять как информационное наполнение, так и прикладные программы. Это обеспечивает гибкость Инфоматов и актуальность информации, которую получает пользователь.

Вот некоторые из разновидностей инфоматов:

Справочно-информационные системы

- Размещение в людных местах
- Быстрое и качественное обслуживание
- Печать нужной информации
- Актуальная информация
- Платные или бесплатные справки

POS (Point-Of-Sales)-терминалы

- Незаменимый ассистент продавца
- Быстрое обслуживание клиентов
- Понятный и удобный интерфейс
- Печать чеков и другой информации

Развлекательные киоски

- Привлекательный внешний вид
- Игры, музыка, видео, тексты, фотографии
- Быстрое изменение набора приложений
- Различные схемы оплаты

Интернет-киоски

- E-mail, новости, Web, интерактивное общение
- Пересылка видео и звука
- Печать информации

- Размещение в людных местах
- Самая свежая информация в пути

Киоски самообслуживания

- Экономия на персонале
- Интуитивный интерфейс
- Удобство для потребителя
- Увеличение количества потребителей

Мультимедийные банкоматы

(Банкоматы с расширенной функциональностью)

- Полный спектр операций со счетами
- Вся статистика о проведенных операциях
- Информация о банковских услугах
- Запрос на получение кредита, платежной карты
- Возможность перевода средств или пополнения счета